

1. Premessa

1.1 La SELET S N C Sistemi Elettronici e Telecomunicazioni (di seguito denominata "SELET") fornisce consulenza, soluzioni e servizi nel settore delle telecomunicazioni.

2. Oggetto

2.1 SELET offre servizi di telecomunicazioni al pubblico (di seguito "Servizi") e precisamente Servizi di telefonia e dati da telefono fisso verso numerazioni nazionali, internazionali e verso Rete Mobile alle condizioni di seguito specificate che, unitamente agli allegati, costituiscono parte integrante del presente contratto. SELET fornisce al Cliente (di seguito «Cliente») il numero di codice di accesso (Carrier Selection) da anteporre prima di ogni prefisso e che consente l'interconnessione del telefono del Cliente e la rete dell'Operatore utilizzato da Selet.

3. Autorizzazioni e normativa del settore

3.1 SELET, in forza di accordi commerciali e convenzioni con Operatori di Telecomunicazioni nazionali ed internazionali, titolari di Licenze Individuali rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni e relativi capitoli d'oneri ad esse allegati, offre i Servizi in ottemperanza delle condizioni previste dalle Autorità regolamentari del settore nonché in conformità alle normative nazionali, comunitarie e, ove del caso, estere applicabili. I suddetti Operatori forniranno i servizi per conto di SELET.

4. Conclusione del Contratto

4.1 La richiesta dei Servizi, che verrà come proposta di contratto, verrà effettuata dal Cliente che intende utilizzarli in proprio, in uno dei seguenti modi:

- a) telefonicamente al N. VERDE 800.91.44.34, via Internet al sito www.selet-telecom.it
- b) mediante l'invio del modulo di richiesta di attivazione, compilato in ogni sua parte, datato e sottoscritto, a mezzo del servizio postale presso il seguente indirizzo:

Selet Servizio Clienti Via Scinà 327 89015 Palmi.

4.2 SELET si riserva di non accettare la proposta di Contratto nei casi in cui il Cliente:

- a) sia stato precedentemente inadempiente nei confronti della SELET;
- b) risulti protestato o soggetto a procedure esecutive;
- c) abbia presentato istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata nella sua qualità di titolare di impresa o legale rappresentante di società;
- d) risulti che la richiesta dei Servizi sia stata effettuata da soggetto diverso da quello che intende utilizzarli in proprio;
- e) l'erogazione dei Servizi risulti impossibile a causa del tipo di contratto stipulato tra il Cliente e l'Operatore di rete locale o per qualsiasi motivo di natura tecnica organizzativa che SELET provvederà a comunicare al Cliente che ne abbia fatto specifica richiesta scritta.

Tranne che nei casi di cui al punto e) SELET non sarà tenuta a comunicare al Cliente il rifiuto della proposta di contratto.

4.3 Il Contratto, anche in mancanza di accettazione espressa da parte di SELET, si riterrà concluso al momento dell'attivazione dei Servizi che sarà effettuata entro 15 giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui il Cliente ha richiesto i Servizi.

4.4 Qualora la richiesta sia stata effettuata telefonicamente o tramite internet il Cliente, entro 15 giorni dall'attivazione, dovrà confermare la propria proposta mediante l'invio del modulo di richiesta di attivazione e delle condizioni generali di contratto, datato e sottoscritto secondo le modalità di cui al punto 4.1 b). In mancanza di tale conferma l'erogazione dei Servizi potrà essere sospesa o limitata.

5. Cessione del contratto

5.1 SELET ha il diritto di cedere a terzi, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, il presente Contratto dandone successiva comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata A.R. Il Cliente non potrà cedere il Contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto di SELET.

6. Diritto di recesso

6.1 Nel caso di contratto a distanza, come definito dal D. Leg. 22/5/99 n. 185, il Cliente potrà recedere dal presente contratto inviando a SELET comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a **Selet Ufficio Contratti Via Scinà, 327/C 89015 Palmi** entro il termine di 10 giorni lavorativi a decorrere dall'attivazione dei Servizi o dalla data in cui il Cliente abbia ricevuto copia del presente Contratto qualora detta data sia successiva alla data di attivazione; in mancanza del ricevimento di copia del presente Contratto, il Cliente potrà esercitare diritto di recesso entro il termine di tre mesi a decorrere dalla data di attivazione dei Servizi. La comunicazione potrà essere inviata entro gli stessi termini anche mediante telegramma o fax a condizione che sia confermata con lettera raccomandata A.R. entro le 48 ore successive.

6.2 Il Cliente decadrà dal diritto di recesso previsto nel comma precedente dal momento del primo utilizzo dei Servizi.

7. Servizio Clienti

7.1 Eventuali reclami, richieste e segnalazioni di difetti di funzionamento sia nell'erogazione che nella fruizione dei Servizi potranno essere comunicati:

- a) telefonicamente al n. Verde 800914434 agli operatori SELET che dichiareranno la loro identità;
- b) via Internet all'indirizzo servizio.clienti@selet-telecom.it
- c) lettera raccomandata A.R. da spedire a SELET Servizio Clienti Via Scinà, 327/C 89015 Palmi.

7.2 SELET darà riscontro con la massima celerità e, comunque, non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione.

7.3 L'Ufficio Assistenza Clienti (Customer Car) della SELET provvederà a far eseguire ogni intervento relativo al funzionamento dei Servizi.

7.4 Nel caso di difetto di funzionamento che impedisca il totale utilizzo dei Servizi e SELET non vi abbia posto rimedio entro 30 giorni dal ricevimento della segnalazione, è fatto salvo il diritto del Cliente di recedere dal Contratto con le modalità di cui al successivo punto 12.2 e con effetto dalla data di ricevimento da parte di SELET della relativa comunicazione. L'esercizio del recesso non escluderà l'obbligo per il Cliente di pagare le fatture per il corrispettivo dei Servizi utilizzati.

8. Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti

8.1 Il Cliente pagherà a SELET i corrispettivi dei Servizi in base ai listini in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto e specificati nella documentazione informativa ad esso allegata.

8.2 Le fatture, le cui spese di spedizione saranno a carico del Cliente, verranno emesse con cadenza mensile se superiori a Euro 30,00 e, comunque, per bimestre. Non sarà addebitato alcun costo di spedizione per le fatture inviate via e-mail.

8.3 Il pagamento delle fatture emesse da SELET dovrà essere effettuato entro la data di scadenza indicata in fattura e per l'intero importo, non essendo consentiti pagamenti parziali.

8.4 In caso di ritardo nei pagamenti decorreranno a carico del Cliente interessi di mora calcolati nella misura del tasso ufficiale di sconto aumentato di due punti (sempre però nei limiti di quanto previsto dalla L.108/96).

8.5 SELET segnalerà nelle fatture inviate al Cliente gli eventuali ritardi riscontrati nel pagamento delle fatture precedenti e le relative indennità di mora addebitate.

8.6 Indipendentemente da quanto previsto dai precedenti punti 8.4-8.5 in caso d'inadempimento totale o parziale del Cliente dell'obbligo di pagamento delle fatture, SELET potrà far sospendere l'erogazione dei Servizi dandone comunicazione al Cliente e, decorsi 15 giorni dalla sospensione, qualora il Cliente non abbia saldato il suo debito, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ..

9. Procedura reclami - Richieste di rimborso

9.1 I reclami relativi alla fatturazione e le richieste di rimborso potranno essere inoltrate a SELET mediante comunicazione da inviarsi per raccomandata A.R. indirizzata a SELET Servizio Clienti Via Scinà n.327/C 89015 Palmi /RC entro il termine di 30 giorni dalla data di scadenza indicata in fattura.

9.2 L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.

9.3 Il reclamo scritto verrà esaminato da SELET che, entro 30 giorni dalla ricezione dello stesso, comunicherà al Cliente i risultati della verifica. Qualora risulti dovuto, il rimborso verrà effettuato mediante accredito sulla fattura successiva oppure, su espressa richiesta scritta del Cliente, versato direttamente allo stesso.

10. Modificazioni in corso di erogazione

10.1 SELET potrà procedere alla modifica delle specifiche tecniche dei Servizi per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno specificamente indicate nelle comunicazioni di cui al successivo punto 10.3.

10.2 SELET potrà procedere a modificare prezzi, tariffe e condizioni contrattuali. Qualora le modifiche comportino un miglioramento oggettivo per il Cliente questi dichiara di accettarle espressamente senza necessità di alcun preavviso.

10.3 Nel caso in cui dette modifiche comportino invece un aumento di prezzo o di altri oneri economici a carico del Cliente esse saranno portate a sua conoscenza per iscritto unitamente alle fatture, separatamente o via telex ed avranno efficacia solo dopo 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente.

10.4 Il Cliente che non accetti la modifica potrà, nei 30 giorni successivi alla data in cui ha ricevuto la comunicazione, recedere dal contratto con effetto immediato dandone comunicazione a SELET con raccomandata A.R.

11. Utilizzo dei servizi da parte del Cliente

11.1 L'erogazione dei Servizi è condizionata dal fatto che il Cliente abbia regolarmente in corso il contratto per il servizio di telefonia fissa con l'Operatore di rete locale. La sospensione del servizio reso dall'operatore di rete locale comporterà l'impossibilità di erogare i Servizi di cui al presente contratto.

11.2 Per alcune tipologie di servizi il Cliente consente che SELET, a sua discrezione, possa far installare presso il suo domicilio, uno o più DIALER (apparato che compone automaticamente il numero di accesso).

11.3 Il Cliente è responsabile dell'utilizzo dei Servizi ed è tenuto a:

- a) utilizzare apparecchiature telefoniche debitamente omologate e conformi alle normative in vigore;
- b) non utilizzare o far utilizzare da terzi i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti e/o che violino le normative vigenti.

11.4 Il Cliente non è tenuto ad utilizzare i Servizi. Tuttavia il Cliente riconosce che, qualora non utilizzi i Servizi per più di tre mesi, SELET avrà facoltà di far sospendere l'erogazione degli stessi ferma restando la facoltà del Cliente, entro i successivi sei mesi, di chiederne la riattivazione.

12. Durata

12.1 Il presente contratto avrà durata a tempo indeterminato.

12.2 Fatto salvo ogni altro patto contrario per particolari offerte-piani tariffari, entrambe le parti potranno recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviarsi all'altra a mezzo raccomandata a.r. con un preavviso di almeno 30 giorni.

12.3 SELET ha la facoltà, in qualsiasi momento, di recedere dal Contratto con effetto immediato mediante comunicazione a mezzo di raccomandata A.R. nel caso in cui il Cliente, anche successivamente alla conclusione del Contratto, si trovi in alcuna delle circostanze previste al punto 4.2;

13. Clausola risolutiva espressa

13.1 Il presente contratto sarà risolto automaticamente, con conseguente interruzione dei Servizi, oltre che nel caso di cui al precedente punto 8.6, in caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni poste a suo carico dai punti 11.3 a) e b).

14. Limitazioni di responsabilità - Obbligo del Cliente di limitare gli eventuali danni

14.1 SELET non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da:

- a) forza maggiore o caso fortuito;
- b) manomissioni o interventi sui Servizi o sulle apparecchiature effettuati da parte del Cliente;
- c) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente;
- d) cattivo funzionamento degli apparecchi telefonici utilizzati dal Cliente;
- e) interruzione totale o parziale dei Servizi causata da altro Operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti di terzi.

14.2 In ogni caso il Cliente è tenuto ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno derivante dal mal funzionamento dei Servizi, utilizzando, ove possibile, i servizi di altri Operatori telefonici terzi dandone inoltre tempestiva comunicazione a SELET.

15. Comunicazioni relative al rapporto tra il Cliente e SELET

Le Parti concordano che SELET possa fornire informazioni telefoniche, se disponibili, sullo stato dei rapporti con il Cliente a fronte della indicazione, quale requisito minimo, del numero di codice del Cliente indicato nelle fatture e/o nel contratto. Pertanto, sarà onere del Cliente custodire opportunamente il numero di codice suddetto ed il Cliente non potrà avanzare pretese nei confronti di SELET per il fatto che quest'ultima abbia fornito a terzi, in possesso di detto codice, informazioni riguardanti il rapporto con SELET.

16. Foro Competente

Per qualsiasi controversia riguardante l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione del presente Contratto, sarà competente il Foro ove il Cliente ha la propria residenza ovvero ha eletto il proprio domicilio. Il Cliente che intenda agire in via giudiziaria deve preventivamente promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione secondo quanto previsto dalle vigenti normative emanate dalla Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

17. Comunicazioni

17.1 Ogni comunicazione scritta prevista dal presente Contratto per la quale non sia diversamente stabilito dovrà essere inviata ai seguenti recapiti: Per SELET: Selet Ufficio Contratti Via Scinà, 327/C 89015 Palmi;

Per il Cliente: presso l'indirizzo di fatturazione.

17.2 Eventuali variazioni avranno effetto solo dopo 10 giorni dalla ricezione della comunicazione scritta dall'altra parte.

18. Clausola di riservatezza

I dati personali forniti dal Cliente sono tutelati dal Decreto Legislativo 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e saranno trattati da SELET per finalità inerenti la corretta esecuzione del servizio con modalità idonee a garantirne la riservatezza e la sicurezza.